



了解您的成本保障您的投资体验优享

什么是客户优享计划？

客户优享计划 (CAP) 保障您的直接维修费用，提供最终成本预测。此项计划保护您的投资，通过提供领先业界的客户支持予以您信心。我们目前或即将推出非标准设备、发动机、以及全方位维修解决方案，让客户体验 Bell Helicopter 的更多的优惠政策。

项目优势



完整的直接维修费用保障



非标准设备可供项目



享受 100 多家客户支援中心 (CSF) 提供的价格优惠的飞机服务



简化预算



剩余价值保障



完善的融资条件



飞机转售时计划可转让*



高级计划客户无需保证金

该计划相比其计划的优势所在？

还有其他计划，但这些计划大多过于复杂，或收费过高。当客户出现意外维修事件时，常弄不清楚是否能享受计划优惠。客户优惠计划成员享有：

- 可获得飞机标准配置的直接保护，提供可选的非标准设备保护。
- 比已公布的直接维修费用更具竞争力，使预算更具确定性。
- 更多飞机可供选择，还能对接 Bell Helicopter 的周转航材备件库。
- 可享用目前或即将推出的发动机和全方位维修服务。
- 使用分布于世界各地的 100 多家客户支援中心 (CSF) 中的任何一家均能享受首选价格。
- 每天亲身体会 Bell Helicopter 优享计划的客户充满信心地为您推荐行业领先的贝尔客户服务支持。

* 在飞机转售时，优享计划的剩余资金可以转让为新合同的付款执行。

您的飞机从头到尾都获得业界领导者的保护。

#1

总体满意度 / 排名

价值

飞机性价比
零件费用

质量

飞机可靠性
培训质量
技术手册的质量

服务

原始设备制造商 (OEM) 产品支持
服务速度
服务中心
技术代表
紧急航材 (AOG) 响应
备件可用性



两个简单综合的计划

Bell Helicopter 提供两个直接的客户优惠计划：标准计划和高级计划。

两者均为直升机的标准配置提供全盘的服务，以及对非标准设备提供可选的计划覆盖。标准计划和高级计划都旨在让您从购买飞机的第一天起享受高枕无忧的保障计划。何必将原始设备制造商 (OEM) 的支持过度复杂？

不要觉得您仅仅是被覆盖到了只能享受 ... 了解它。

原始设备制造商 (OEM) 提供的计划



Bell Helicopter

		高级	标准
典型客户	飞机所有权	新飞机或机队客户	仅限新飞机
	飞机所有权年限	5+	< 5
	年度飞行小时数	高	低
服务覆盖范围	直升机标准配置航材	✓	✓
	可选的覆盖 Bell Helicopter 安装的选装设备	✓	✓
	可选的全套维修服务	即将推出	即将推出
	可选的发动机服务	因型号不同而异	因型号不同而异
	用于定期维修的航材	✓	
	用于不定期维修的航材	✓	✓
	时寿件	✓	
	大修	✓	
	原始设备制造商 (OEM) 原件和授权零件	✓	✓
	紧急服务通告	✓	✓
合同	年度最低飞行小时数	没有最低限制	没有最低限制
	可续期	✓	
	可转让	✓*	
	Bell Helicopter 授权的客户服务中心 可享优惠价格	✓	✓
	保修价格选择	✓	✓
支持	访问 Bell Helicopter 客户网站	✓	✓
	保修期内具有更优价格选择	✓	✓
	全年全天候 AOG 航材支持	✓	✓

* 在飞机转售时，优享计划的剩余资金可以转让为新合同的付款执行。

客户优享计划可用性

机型和发动机项目

涉及保障您的投资时,发动机涵盖服务和飞机涵盖服务一样重要。我们正在努力为您带来发动机每小时服务产品,提供更多的预算确定性。发动机全套服务可直接通过 Bell Helicopter 或发动机制造商提供。我们的专业团队可提供关于发动机保障计划的更多细节。

BELL 505

发动机 : Turbomeca 5Star



BELL 429

发动机 : Pratt & Whitney



BELL 206B



BELL 212



BELL 206L4

发动机 : Rolls-Royce



BELL 412

发动机 : Pratt & Whitney



BELL 407

发动机 : Rolls-Royce



BELL 525

发动机 : GE



新飞机服务

客户使您放心您会得到行业领军企业提供的客户支持。对于新飞机,这些计划都旨在让您从购买飞机的第一天起享受高枕无忧的保障。

主要优势



保修期内价格更优



全套飞机支持节省成本



飞机剩余价值保障

保修和 CAP 选项

CAP 范围 (网内)

3 年 / **2000 小时保修
+
*3 年人工

CAP 范围 (网外)

3 年 / **2000 小时保修
+
*2 年人工

标准保修

3 年 / 1000 小时保修
+
*1 年人工

了解您的成本 保障您的投资 体验优享



简化的价格

客户优享计划价格较已公布的 DMC 更具竞争力，旨在保护您的预算。



不涉及“保证金”

有兴趣参加高级计划的机队客户，可不受其他计划所要求的传统的“保证金”方式限制。



完全可转让

您在转售飞机时优享计划可随机完全转让。



受保护的投資

在原始设备制造商 (OEM) 授权服务中心维修原始设备制造商 (OEM) 认证零件，可以增加转售价值。



提高飞机可用性

客户优享计划会员可优先使用 Bell Helicopter 航材周转备件库



预算保护

每年价格涨幅不超过 3%。



BELL HELICOPTER 全球网的优越

确保您能在本地获得客户服务是 Bell Helicopter 为您提供的诸多优势之一。通过业界最大的服务网络让使用客户支援中心 (CSF) 的 CAP 成员能在本地飞机维修方面获得首选的“网内”优惠。选择在其他地方进行维修的客户也能享受有竞争力的价格。

选择客户支援中心 (CSF) 支持



您准备好体验该优惠计划了吗？

要更多了解客户优惠计划如何能帮助您飞机运营，请联系 CAP@BH.com 或联系您的 Bell Helicopter 销售代表。

